

遅くなりましたが、令和元年度の保護者アンケートの結果です。コロナウイルス感染防止対応の休園のため、回答数は少ないのですがまとめましたので、ご確認ください。

幼稚園では、年に2回のアンケートを行います。アンケートに係わらず何かお気づきのことやご意見・ご要望がありましたら、いつでもお知らせください。

幼稚園としてできることと、できないことは勿論ありますが、改善できるところは改善に努めたいと思いますのでよろしくお願いいたします。いただいたご意見で、幼稚園へ改善が求められている項目は●で示してあります。
(釧路短期大学ふぞく幼稚園園長 森 泉)

Q1 登園に関して、後期の子ども達の姿

- ① 休みの日でも幼稚園に行きたかった。 6人
- ② 毎日幼稚園に行きたかった。(登園渋り、嫌がることはなかった) 8人
- ③ ほぼ毎日幼稚園に行きたかった。(学期に1回～2回登園渋り、嫌がるがあった。) 1人
- ④ 時々幼稚園に行きたがらなかった。(ひと月に1回～2回登園渋り、嫌がるがあった。) 3人
- ⑤ 幼稚園に行くのを渋ったり、嫌がったりした。(1週間に1回程度登園渋り、嫌がった。) 1人
- ⑥ とても幼稚園に行くのを渋った、嫌がった(週に何度も登園渋り、嫌がるがあった。) 1人
- ⑦ 幼稚園に行かせるのが大変だった(泣いたり、強く拒んだりした。) 0人
- ⑧ その他

○冬休み明けは親から離れるのが寂しいと行くのを嫌がりました。行ってしまうとお友達と楽しく遊んでいるようです。

○幼稚園が原因では無く、子どもの性質ゆえのしぶりかなと思います。

***子ども達は、その日の体調や気持ちで常に様子は変わっています。朝はお母さんと別れたくなくて泣いたのに、お迎えに来た時には帰りがたくなくてまた泣き…、のように変化します。お母さんが大好きで離れたくない気持ちも大切です、幼稚園の楽しさを見つけられるように、魅力的な幼稚園を目指し、時間を掛けて慣れていくことも大切だと考えています。**

Q2-1 後期の行事…このまま継続して欲しい・良かった点

- 【誕生会】子どもから親への感謝の言葉を聞けたり、メッセージを貰ったりすると家で生活しているだけではなかなかわが子から聞けない思いを知ることができて嬉しく思います。出し物等もとても成長を感じた。
- 【ふぞく子ども祭り】本人が一番楽しかったと言っている。作品をつくる楽しみも、売る・買うという楽しみも体験できるからよい。作品を持ち帰ってお店屋さんごっこを楽しめた。②
- 【焼き芋】準備は大変だと思いますが、家庭では体験させてあげられないので続けて欲しい。
- 【餅つき】体験する機会がないため、貴重な体験になった。餅つき後、家族みんなで美味しいお餅を食べられたことも、良い思い出になった。バタバタはしていたが、暖かくて、子ども達はとても楽しそうだった。③
- 【雪中運動会】普段進んで雪遊びをするタイプの子どもではないが、楽しんでいた。
- 【観劇】初めて見に行きましたが、とても楽しかったので続けて欲しいです。家に帰って、子どもと遊ぶヒントになりました。②
- 【卒園式】大変な時期での卒園式の開催、大変ありがとうございました。保護者の参加と合唱と大きな決断だったと思います。子どもの晴れの日立ち合えたこと、感謝しかありません。

○年長は行事が多くて特に冬休み明けからは大変だったとは思いますが、学校の様子を知る良い機会だったり、残り少ない園生活の1日を親子で楽しめたり、とても良かったと思う。
○特に昔から受け継がれた餅つき、豆まきといった行事はよいことだと感じています。
○どの行事も楽しそうで、先生方の工夫や配慮のお陰で子ども達の良い思い出になったのではないかと思います。どの行事も園児の事、父母のことも考えて行ってくださっているのが伝わり、日々の保育の忙しい中で、準備も大変だと思います。ありがとうございます。④

02-2 後期の行事…改善して欲しい点

- 【餅つき】平日に開催して下さるとうれしいです。
- 下の子とお餅を食べていると、いつ上の子の出番かわからない。
- 今年は幼稚園で行ったので、少し狭くて仕方がないのかもしれませんが、同じクラスのお友達と別のお部屋で食べることになって、顔も見られず寂しく感じた。
- 【ふぞくまつり】片付けの仕方が分からなかった。
- 【スケート保育】お手伝いの手は足りていたのでしょうか？先生の負担は大きくないですか？
- スノーウエアを、事前に集める意図がよく分かりませんでした。その日に必ず着ていくのではだめでしょうか？2着用意するのも大変です。②
- 年中は、年に一度というのは身に付くことがあまりなく、記憶に残らない。
- 【祖父母交流会】立て続けになった時があって少し大変だった。

***幼稚園で行う様々な行事にご理解ご協力をいただき大変ありがとうございます。餅つきもスケート保育も昨年度から開催方法を変えましたので、内容や進め方など職員でも反省をして検討が必要だと感じています。基本的に餅つきは園舎で安全に配慮して、工夫して行います。幼稚園の行事のバランスを考えて、今年度の予定では、年長のスケート保育は4回、年中は1回で計画しています。今年から、スノーウエアは当日着てくるようにします。**

03-1 職員・バスの対応…良かった点

- | | |
|-----------|-----|
| ① とても良い | 13人 |
| ② 良い | 7人 |
| ③ ふつう | 0人 |
| ④ あまり良くない | 0人 |
| ⑤ 悪い | 0人 |

○運転手さんがとても親切で優しい。先生方も優しく子どもに接してくれています。②
○その日の出来事を聞かせてもらえてうれしいです。他のクラスの先生も話しかけてくれて関わってくれる感じが感じられます。②
○一年間を通して、本当にどの先生も良く子ども達のことを見ていてくれると感じています。
○名前を憶えてくれて、笑顔で接してくれる。②
○いつも笑顔で挨拶をしてくださるので、下の子も一緒になって送迎を喜んでいきます。⑦
○仕事とはいえ、毎日園児や保護者に対して笑顔で丁寧にはつらつと対応している姿を見て、恐れ入ります。
○子どもの名前も兄弟の名前も覚えて、運転手の方も遅れた時など声を掛けてくださる。②
○子どもをいつもとても可愛がってもらえたことが嬉しい。

○冬は除雪がきれいにされており、氷を溶かしてくれていたりといき遣いがすばらしい。

●笑顔や元気の無い挨拶をする先生がいて気になります。

●玄関やバスの先生に伝えたことが、クラスの先生までつたわらないことがありました。どの先生も良い先生ですが職員間の連携が心配です。

***温かいコメント大変ありがとうございます。「人を育てる最も大切な環境は人である」ということを忘れずに、子ども達・保護者の皆さんとよい関係を築けるように一層努力いたします。「職員間の連携が十分でない。」というご意見を、ここ数年続けていただいていることを大変申し訳なく思っております。バスの添乗や玄関の対応など保護者に接する機会が職員には多くありますので適切な対応を心掛け、連絡事項は必ず徹底し、ご家庭にご迷惑をお掛けすることは無いように改善に努めます。**

04 その他、幼稚園に関するご意見ご要望

○今年は敬老の日のプレゼントが2つあり、両方の祖父母に渡す事ができて良かったです。

製作過程は簡単で良いので、子ども達のプレゼントを来年も楽しみにしています。

○元気いっぱい体力もさすが男！！という、えいたろう先生の退職は本当に残念ですが、きっと子ども達の心の中にいつまでも思い出に残ると思います。ありがとうございました。

○1年間ありがとうございました。幼稚園に通っているおかげで、興味の幅が広がりました。お友達の名前を見て「ひらがな」を読み始め、最近は書こうと頑張っています。お当番も張り切っていて、家でもお手伝いが増えました。テレビや絵本の中の登場人物の気持ちを考えたり、「こんな事したらだめだよー。もっとこうしたらいいのに！」と言うように。子供の成長を感じています。先生達にはお世話になり感謝しかありません。

○感謝しかありません。これからもよろしくお願いします。本当は直接感謝を伝えたかったのですが、コロナのせいで修了式や父さんズがなくなってしまいとても残念です。

○コロナウイルスと言う今までにない状況の中でも迅速に適切に対応していただき戸惑うことなく過ごすことができました。また、次年度もよろしく願いいたします。

○先生方のお陰で子どもの成長を感じられる1年になりました。ありがとうございます。

この状況の中、大変なことや不安なこと先生方や運転手さん自身やご家族の健康も気になる中で、保育を行ってくださり感謝しています。親としても不安な面はあるのですが、先生やお友達と楽しく過ごす時間も大切なことではないかと考えています。早く収束して欲しいです。

●今年は、お迎えに行くと勝手に外に出てきて帰る事が多かった。また先生が誰もおらずに、自分の子を迎えに行ったがもう一人のこどもだけ残ることが何度かあり、気になったので一緒に待ったこともありました。事故が起こる前に改善が必要であると思います

●いつもお遊戯会のDVDの最後には、普段の練習の様子が入っているのですが、今回のものには何もなく、突然終わっている感じで少し残念です。

●退職される先生の父母宛のお知らせの手紙について、そのお手紙を持たせた日には先生から直接子ども達に報告して欲しいです。手紙を読んで親から聞くのではなく、先生から聞いたほうがよいと思います。

●給食の休園時キャンセルが年2回というルールはどうしてなのでしょう。できればルールを改正、もしくは撤廃してください。お願いします。

●2号の子や、預かりの子が長期休み(春夏冬休み)に登園したことが後からでも分かるように、シールがないのであればスタンプやサインでもいいです。

- *登園時・降園時の対応については、事故が起きないように、バスの乗降も、玄関でも十分気を付けます。職員が保護者からお子さんをお預かりして、保護者にしっかりお返しすることができるように、職員の配置に努め、連携してまいります。去年は、玄関で子ども達と一緒にお母さんを待っていて、姿を確認して玄関から出したこともあったので、今後はそのようなことの無いように玄関でお渡しするように十分注意いたします。
- *DVDにつきましては製作所の都合で本編だけになって申し訳ありませんでした。
- *退職される職員については、コロナウイルスの休園のため翌日配布する文書を突然配布することになってしまいました。ご了承ください。
- *幼稚園の給食は、民間の業者さんが供給して下さっているため小中学校の様に補助がある訳ではないので、食材を事前購入して当日も調理を終えた段階にもかかわらず、昨年までは当日のキャンセルをしてくださっていました。今年度からは、休園時のキャンセルは2回までで変更にはなりません。個人のキャンセルは事前に5日分までと言う厳しいルールに変更させていただきました。今後の給食の安定的な供給のためにもご協力をお願いいたします。
- *夏冬休み中の登園は、出席に数に入らないのでシール等は貼っていませんが、どの子が何時間登園しているかは幼稚園で把握していますのでご了承ください。

父母会の運営について

父母会の運営について

- ① とても良い 3人
- ② 良い 10人
- ③ ふつう 5人
- ④ あまり良くない 0人
- ⑤ 悪い 0人

父母会の活動

- ① とても良い 3人
- ② 良い 9人
- ③ ふつう 5人
- ④ あまり良くない 0人
- ⑤ 悪い 0人

1 父母会の役員さん、親睦会担当の役割分担について（役員さんからの意見も入っています。）

- 特に意見はありません。役員さんはクラスの方々に決めたいと思います。幼稚園の方で探すのも負担だと思うので。一度各クラスに任せてみてはどうですか？
- 入園式・卒園式の来賓に役員さんは要りますか？会長が居ればよいのでは？接待もなくなったことですし。役員は、全員に声を掛けるより前園長のスタイルの方がよいと思いました。
- 3学期は役員の仕事があまりなかったため、メッセージカードなどは役員がやり、親睦会の担当をお願いしてはどうですか。
- 特にありません。お手伝いすることがあれば積極的に協力します。
- 親睦会の必要があるのかと思いました。負担に感じました。参加できないことも多く企画・参加を含めて負担でした。②
- 親睦会は役員が1学期を担当しています。もし負担が多いという印象で役員になる人が少ないのであれば、役員2名、1学期2名、2学期2名、3学期2名にしてもいいかもしれません。
- 働いている方も活動可能な父母会を目指しているのであれば、全員に平等に声を掛けて役員を決めたいと思います。個人的には、役員でとても良い経験をさせていただいて充実した1年になりました。ありがとうございます。
- 役員を経験したことの無い人にもわかるように、記録をもう少し残した方がいいなと思いま

した。

- 役員選出について、同じ人が何度も役員になるということの無いように、選出したほうがいいと思います。声掛けなどをどうしていくべきか検討すべきだと思います。

***ご意見ありがとうございます。役員経験者の皆様のご意見も今後参考にさせていただきます。役員の決め方については、今後どのような形がいいのか、今後の父母会活動も含めて現役員さん達とも話し合いを行いたいと思っています。誰でも、負担なく参加できる父母会を目指したいと思っていますが、それぞれご家庭の状況も違いますので、難しさも感じています。**

2. 父母会が主催で行うふぞく祭について

○品物づくりも、お母さん達との交流も楽しいです。

○父母会の負担を減らそうとして、気遣っていただいているのかなと感じました。先生達と父母会とどちらも負担なく楽しめるように行えるといいですね。今年度の反省を踏まえてどんどん改善しても良いと思います。③

- 園の行事なので、園と父母会の共催でどうでしょうか？父母会は毎年メンバーが違うので毎年経験している先生達のサポートが必要かと思います。

- 父母会の主催と言う感じではなく、先生方が気を使い父母に頼んでもいいことを先生方で進めたり、準備片づけをしていることが気にかかります。②

- もう少し役員実行委員の仕事があっていい。

***ふぞく祭は、昨年度初めて園舎で行いました。反省は終了後すぐにアンケートも行い、結果はご家庭にお知らせしてありましたが、今年度の準備のためにご意見をいただきました。**

***ふぞく祭は父母会が主催している行事ですが、幼稚園もしっかりバックアップしたいと考えています。私は園長として、「負担にならない父母会活動」「ちょっと大変だったけれどやって良かった。」と思っていただけるものにしていきたいと願っています。ふぞく祭や他の父母会の活動も「本当に大変だった。もう2度としたくない、やり切った！」と言うよりは、「もうちょっと頑張れたかな？」ぐらいで終わることが一番望ましいとも思っています。**

***今年度のふぞく祭については、コロナウイルス感染拡大の中まだ何の話し合いもできていませんが、ふぞく祭も他の父母会の活動も、子ども達のためにできることを父母会と幼稚園で協力して行っていけたら嬉しいと思っています。**

3. 父母会全体の改善点

○特にありません。③

幼稚園に出向く回数お手伝いについて

- | | |
|---------|----|
| ① とても良い | 4人 |
| ② 良い | 7人 |
| ③ ふつう | 7人 |
| ④ 少し負担だ | 0人 |
| ⑤ 負担だ | 0人 |

4 幼稚園に出向く回数、お手伝いについて

○出向く回数は最小限だった様に思う。手作り会は数の調整と凝りすぎないようにすれば回数をもっと減らせたと思う。

○送り迎え行事を含めて、幼稚園へ出向くことは楽しいと思っています。先生方や子ども達と交流できることが好きな時間です。

●ふぞく祭で、実行委員で話し合う前に役員で打ち合わせをする時間が、別日でも、実行委員会の前でももう少し欲しかったです。

●できれば前日にでもブログで集まりのあることを再度知らせて欲しい。

●回数については気になりませんでした。お手伝いについては、早目の連絡をした方が参加しやすいと思います。今年はぎりぎりのお知らせが多く困ることがあった。当日行く人は決まったらブログやバスの貼り紙で連絡が欲しいです。一度仕事を休んで「いけます！」と言ったら「決まりましたから結構です。」と言われました。③

5 幼稚園へのご意見ご要望

○今年もふぞく幼稚園の職員の皆様には、大変お世話になりました。子供の成長とともに親としても考えさせられる場面がたくさんありました。答えがあるようでない子育てを支えてくださり感謝いたします。あと1年になりますがこれからもよろしく願いたします。

●連絡がギリギリなことがあり、準備し何を持たせるか、手伝いなど遅くて対応でないことがありましたので、早目の連絡をお願いいたします。

*** 昨年1年間、父母会の活動への温かいご支援ご協力に感謝いたします。こども園になって1年目、参加しやすい父母会への改善に今後も話し合い取り組んでいきたいと考えております。一部の方に負担が掛かることの無いように努力いたします。**

*** 前期のアンケートでもご指摘をいただきましたが、保育の準備や、行事、お手伝いのお知らせが遅れてしまい、大変申し訳ありませんでした。ふぞく幼稚園を経験したことの無いご家庭や、昨年は変更点が多かったためいろいろご迷惑をお掛けして申し訳ありませんでした。今後は、計画立案を早めに行い、園だよりやクラスだより等で早めにご連絡できるように努めます。特に突然お願いしたクラスのお手伝いで、ご迷惑をお掛けして大変申し訳ありませんでした。**

クラスラインについて

●転入者がいる場合には、最新の名簿や連絡網メールアドレスがほしいです。緊急の時に連絡ができません。②

●連絡に関しては大丈夫でしたが、雑談に使われていることもあったので、ルールをもう一度確認すべき。

*** クラスラインは、緊急を要する場合に幼稚園からの連絡をしていただくために役員さんをお願いして作っていただいています。それ以外での使用は禁止となっており、個人的な使用等に使うのは、一切禁止ですでお気をつけください。クラスラインを使用したい場合には、幼稚園にご相談ください。転入児がいる場合には、早急に調整し、緊急な場合に備えます。**

アンケートへのご協力、大変ありがとうございました。今年は説明会等が全く行えていませんので、何かありましたら、いつでもご質問・ご連絡下さい。