

2020. 11. 17

ふぞく幼稚園 保護者各位

釧路短期大学ふぞく幼稚園

## 前期アンケートの結果について

9月末にご協力いただいたアンケートの結果です。お寄せいただいたご意見は、職員全員で確認をして、改善できることは改善し、検討してまいります。職員に個人的にいただいたご意見は、個別に対応いたしますので、今回は幼稚園全体としての回答をさせていただきます。○印の幼稚園の対応にご賛同をいただいたご意見に対しては、更によりよいものになるように努力してまいります。またご批判や改善を期待する■のご意見、ご提案をいただいた☆のご意見については、真摯に受けとめ改善に努め、また説明が不足している部分をご説明させていただきます。ご批判やご意見を大切にしていきたいと考えております。

お読みになって、不十分なところや、ご質問がありましたらお知らせください。(森)

アンケートのご回答は38件、約50%の回収率でした。

\*類似したご意見は、○の中の数字にまとめさせていただきました。

### Q1 前期の姿について

- 42.1% 休みの日でも幼稚園に行きたかった。
- 39.5% 毎日幼稚園に行きたかった。(登園を渋る、嫌がることはなかった)
- 7.9% ほぼ毎日幼稚園に行きたかった。(1学期に1回～2回渋った)
- 15.8% 時々幼稚園に行きたがらなかった。(2～3週に1回～2回渋った)
- 0.0% 結構幼稚園に行くのを渋った、嫌がった(1週間に1度渋った)
- 0.0% とても幼稚園に行くのを渋った、嫌がった(週に何度も渋った)
- 0.0% 幼稚園に行かせるのが大変だった(泣いたり、強く拒んだりした)
- 0.0% その他

Q2-1 前期のふぞく幼稚園の保育について、このまま継続して欲しい・良かった点がありましたら、具体的にお書きください。

○「今日のお楽しみは○○○！」と目的を持って幼稚園に行っているようです。是非次の日も行きたいと思えるように伝えてもらえると嬉しいです。

○コロナとの戦いの中、先生方も工夫して子ども達のために良い思い出をつくってくださろうとしていて、感謝しています。大切なのは子ども達が楽しんでいるかという事だと思います。②

○ブログやHPに園の様子や写真を細目に更新してくれるので、様子が分かって嬉しいです。

○一人一人に合った方法で対応し、丁寧に関わってくださり感謝しております。③

○虫を採ったりビーズ探しなど、外遊びを、思いっきりさせてくれるところが良いです。先生達が

積極的に関わってくれるので安心していきます。②

○いい子、悪い子の型にはめるのではなく、子どもの個性を認め伸ばしてくれる。

○コロナの中でもいつも先生達が楽しそうに子どもと遊んでいて、かわいがってくださる。②

○コロナ禍ですが、先生達も工夫して下さり、花火大会や運動会など親子ともども楽しめました。

○コロナで休園中も預かり保育をしていただき、本当にありがとうございます。

○バスに締め切りやお知らせの紙が貼ってあるのは、助かります。

**\*温かいご意見、ありがとうございます。もう暫くコロナウイルスへの対応が必要な状況が続くと  
思いますが、子ども達の安全を第一としながらも、子ども達の体験を重視し、ふぞく幼稚園とし  
て最も大切にしている「子ども達の遊びを支え、広げていくこと」を今後も重視してまいります。  
バス等への締め切りの掲示は今後も行ってまいります。**

Q3—1 前期の行事で、このまま継続して欲しい・良かった点がありましたら具体的にお書きください

○どの行事も、子ども達の成長が見られて、感動しました。縮小しても継続して欲しいです。⑦

○【運動会】例年通りにはいかなくても、子ども達の成長した姿を見られて感動的でした。当日で  
きなかった玉入れや、綱引きも別の日にやっていただいで子ども達は楽しかったようです。②

○【運動会】コロナ対策をしながら短時間でしたが、開催ありがとうございました。④

○【運動会】来年以降もこれぐらいのプログラムでも良いと思いました。②

○【花火大会】盆踊りも花火も、とても楽しめました。子どもの成長を感じられました。コロナ禍  
でもできることをしてくださり大変感謝しています。⑦

○【お泊り会】やっぱりお泊り会の経験をさせてあげたかったです。子どもには、泊まらない方が  
良いのかな？お楽しみ会、いろいろ経験できて大満足で帰ってきました。②

○【いもほり遠足】なかなか経験することがないので。大きなジャガイモがたくさん採れて大満足  
だったようです。大きなバスも美味しいソフトクリームも公園の遊具も満喫していました。②

○【いもほり遠足】年中少のお母さま方にはお手伝いで大変お世話になりました。自分たちで掘っ  
たお芋を食べる喜びは格別だったようで、最高の笑顔を見ることができました。

○【副担交替】他のクラスの先生と交流できるのは子どもの刺激になります。

○【誕生会】毎月お友達におめでとうを伝えることができる素敵な会だと思います。

○【父さんズ】いい企画だと思いますので感染予防の点では難しいかもしれませんが、飲食無しで  
屋外の幼稚園のペンキ塗り清掃などで開催できたらと思います。

**\*前期実施した行事へのご家庭からのご支援・ご協力大変ありがとうございました。コロナウイル  
スのため、例年通りに行えない行事ばかりで幼稚園も現状把握や、対応の検討に追われた部分  
があり、いろいろご迷惑をお掛けいたしました。それぞれの幼稚園で行われる行事には目的があり、  
子ども達の成長の糧になるものです。今後も例年通りには進められないこともあると思いますが、  
できる限り子ども達が良い体験ができるように検討し、実施してまいります。このような状況で、  
緊急な場合には急な変更も考えられますのでご了承をお願いいたします。**

Q4 職員の対応について

57.9%	とてもよい	
31.6%	よい	
5.3%	ふつう	
2.6%	あまり良くない	(2)
2.6%	悪い	

Q4-1・2 職員【教職員・バス運転手】の対応についてどのような点が良かったのかお知らせください。

○運転手さんが優しく対応してくれる。行事の手伝いや、挨拶をしてくれたり、下の子の名前を覚えてくれたり、幼稚園の様子を教えてくれたり、登園を待っていると声を掛けてくれます。⑧

○いつも笑顔であいさつし・明るく対応して下さいます。⑮

○担任の先生を中心に、副担任の先生方のサポートも上手で、子ども達をバランスよく見ていただいていると思います。子どもへの接し方もとても参考になります。

○忘れ物の連絡だったり、1日の出来事を分かりやすく丁寧に教えて下さったり、安心してお任せできます。子ども達も先生方が大好きです。⑦

○朝の自由時間なども教職員の方が全力で園児たちと接して下さっているのを感じ、ここに来てよかったと感じています。

○子どもとコミュニケーションを取り、運動会もよく見て下さっていて良いと思いました。

○園児との距離が近くて寄り添った対応で、何事も嫌な顔雰囲気を感じない。②

**\*温かいご意見ありがとうございます。ご家庭には、幼いお子さんから幼稚園での様子はなかなか伝わらないと思います。幼稚園でも、できる限りお子さんの様子を伝えられるように努力いたします。職員一同で子ども達の良い成長の為に、子ども達をしっかり見守り、ご家庭との連携に努めます。ご家庭でも、ご心配や気になることがありましたら、いつでも幼稚園にご相談ください。**

Q5 コロナウイルス感染予防対策など幼稚園に対するご意見ご要望

○感染予防策を常に心がけてくれているので（手指消毒・個別のコップ置き場・食事中の仕切り、ペーパータオルなど）安心して子どもを預けることができます。先生方は大変だと思いますが、これからも感染対策を継続していただけるとありがたいです。⑤

○コロナが始まってから外出を最小限に控えているので、園外保育など幼稚園の行事に参加でき、子どもも大変喜び、今年のいい思い出になったと思います。④

○大変な状況の中で、いつもどうもありがとうございます。幼稚園が大好きで寝る時も、早く明日にならないかなーと言っているの、先生には日々感謝しております。

**\*幼い子ども達と行う感染対策なので、難しい部分もありますが、北海道や市からの情報提供、各種指導に従い、感染収束までしっかり取り組んでまいります。園外保育など、子ども達の体験活動は、コロナウイルス感染の関係で受け入れてくれる施設が減っていますが、できる範囲で積極的に行ってまいります。**

いただいたご意見・ご要望に対して

5つに分けてご回答させていただきます。

### 【職員に関して】

- 挨拶をしない先生が居る。挨拶は、人として基本になる当たり前のことです。②
  - 園児と一緒に遊んでいる先生達が乱暴な言葉遣いをしていることがある。
  - 上の子の時には先生に対する不安はなく、どの先生が担任・副担任になっても安心して預けられました。今は、不安です。子どもが今日も楽しかったと無事に帰ってくれるだけで良いので、先生は全員が子どもの目線で寄り添って、時には厳しく、愛のある指導をお願いしたいです。
  - バスの運転が急停車、急発進で粗さを感じることもある。
- \* 職員の対応に対するご意見、ありがとうございます。お子さんを安心して預けられないというご意見には、園長として大変残念に、また申し訳なく思います。幼稚園では経験年数の短い職員もおりますので、日々の保育を行っている中で、挨拶や言葉遣いなど基本的なことが疎かにならないように、職員一同で話し合いながらより良い保育に努めてまいります。特に挨拶については、今年はマスクをしていることもあり「相手に伝わらなければ挨拶にはならない。」という事を再確認いたしました。幼稚園ではバスの運転については定期的に話し合いをしておりますので、運転手にアンケートのご意見を伝え、安全運転の徹底を確認しました。**

### 【お便り・お知らせについて】

- クラスだよりの文章のニュアンスが分かりにくい。
  - お知らせが遅い。運動会の1家庭2名のお知らせが遅く、祖父母に子どもが誘っていた。カンガルークラブは登園回数が少ないので余裕がほしい。②
  - お便りに行事の説明をもう少し記載して欲しい。どのような内容か簡単でもお知らせがあると、親も把握できます。入園して初めて参加する人にも、わかりやすく記載して欲しい。
  - クラスだよりは、月に何回出すとか決まっていますか？先生により、不定期ですか？書いた先生以外が確認はしていますか？お知らせ漏れや、文章などたまに心配になることがあります。
- \* クラスだよりは月1回の発行が原則で、必要に応じて発行しています。担任が作成し、園長が確認しておりますので、分かりにくい文章や、不適切な文章があったことは、大変申し訳なく思っております。文章で分かりにくい部分がありましたら、いつでもお問い合わせください。今後、更にわかりやすい文書をお渡しできるように努力いたします。配布文書は余裕を持って発行するように、努力いたしますが、今年度の運動会やカンガルークラブの遠足に関しては、コロナウイルス対策を検討する中で幼稚園内の調整が遅れたため、お知らせがギリギリになり大変申し訳ありませんでした。**

### 【保育について】

- 上の子の時から先生を呼び捨てにしているところが、気になっています。
- 自由遊びの時に、けがをして帰ってくる場合があります。目が届くように保育して欲しい。
- 子どもを自由にさせていただき、感謝していますが、やりたいけれど踏み出せない、言いたいことも言えないという時のフォローがもう少しあると…、という気持ちもあります。
- 先生のお話が聞けない子が増えた印象があります。(クラスがいつもざわついているというか…)



子ども達への促しや、先生の話し方など何か変えていくことで改善して欲しいと思います。

**\*先生への呼び捨てに関しては、幼稚園で推奨しているわけではありません。幼稚園の職員一同で強い指導を行えば短期間で直すことはできますが、そのような指導をするのではなく、子ども達と近い距離感で接しながら、大人は正しい言葉遣い<sup>(4)</sup>をしていきたいと考えています。幼稚園の自由遊び等でケガをしたことは、大変申し訳なく思っています。ふぞく幼稚園が「子ども達が自由に遊ぶことを大切にする」ということは、「安全を確保する」と言うことが必須です。職員で手分けをしながら子ども達の安全確保に努めておりますが、今後更に注意してまいります。子ども達が話をしっかり聞くことができていることについては、特にコロナウイルスの流行から子ども達にストレスが掛かっているのか、落ち着かない子が増えていることを感じています。子ども達が今後成長した時に困らないように、椅子に正しく座れること、お話をしっかり聞けることについては、年齢にふさわしい指導を工夫し、幼稚園として努力してまいります。**

### 【行事について】

- お遊戯会の曲は、子どもらしい曲をお願いします。幼稚園で話し合っ確認していますか。去年も、似たような衣装というのもありました。②
- 行事の縮小も仕方がないと思いますが、運動会と年長のサッカーはやつつけ感がありました。子ども達の気持ち当日ピークになっていたのか、練習ができない、コロナのせいで、ではなく、それを踏まえた上で取り組んでいた結果なのかな？と残念でした。
- 【お誕生会】流れを、事前に知らせて欲しい。何をどうして良いのか分かりませんでした。
- 【運動会】コロナとはいえども、外なのでもう少し内容を濃くしてもよかった。②
- 【運動会】コロナウイルスの影響で大変だったとは思いますが、土日開催して欲しかったです。
- 【サッカー大会】、上手い、下手の差があることは理解できますが、よく分かっていない子達が試合中におしゃべりをしているのは残念でした。運動会の翌週であわただしい中コロナで減った幼稚園での貴重な保育時間が、もったいないと思いました。「ねらい」が分からなかった。②
- 【運動会】朝からの準備が、スムーズでないなと感じました。
- 【運動会】午前中で終わると、働いているお母さんにとってお弁当の負担がない。祖父母の来られない園児も昼食時の人数に差も出ず、良いと思います。午前中終わる幼稚園も増えています。
- \*今年はコロナウイルスの感染拡大のため、運動会もサッカーも練習も含めて例年通りにできないことが多く幼稚園でも苦勞しました。感染対策を検討するなかで、計画や準備が中々スムーズに進まない中、できる範囲で子ども達に例年通りの経験をさせてあげたいと検討することが多く、ご連絡が遅くなって大変申し訳ありません。お遊戯会の曲に関しては「子ども達が楽しんで踊れること」「子ども達が踊りに興味を持てること」を大切にして選曲しております。ただ、担当が決めるだけでなく、全職員で確認していきます。コロナウイルスの予想のつかない感染状況の変動のため、最善の策を模索しつつ、なかなか素早く決定できないところがあります。ご家庭にご迷惑の掛からないように、今後とも努力いたしますのでよろしくお願いいたします。幼稚園の行事に初めて参加される保護者もいらっしゃいますので、丁寧な説明に努めます。運動会等の開催方法については、コロナウイルス対策も含めて今後も検討してまいります。**

## 【コロナウイルスの対応について】

- カンガルークラブの親子遠足に参加するか悩みました。結局参加は断念しましたが、やはり親子でこの時期にバスに乗って集団でお弁当を食べることは凄く怖いです。
  - コロナウイルスという得体のしれないウイルスが流行っている中、咳と鼻水が出ていても本人が元気なら登園と伺い、検温の意味がないのでは？と思いました。
  - マスクは必要でしょうか？もう一度検討してもらえると嬉しいです。
  - 実習生の受け入れで大学生の行動範囲が広いようで、コロナ対策をしているのか心配です。実習生がどこまで感染対策をしていて、幼稚園側がどこまで把握しているのか気になります。
- \* 今回のコロナウイルスの感染拡大は前例がないため、予想の付かないことが多く、北海道、釧路市、保健所からの指示に従い適切な対応に努めています。子ども達の安全を第一に「怖がりすぎず」「甘く見すぎない」適切な対応を目指してまいります。マスクについては、熱中症の恐れがある場合などは外しますが、小・中学校での感染者の発生状況を見ても、マスク・手指消毒・換気は一定の効果があると考えられますので、今後も続けてまいります。実習生や中高生の体験も幼稚園として受け入れてはおりますが、所属校の感染予防対策を遵守して幼稚園に来る2週間前から検温と体調管理を行い、当日も検温・健康観察の上、来園していただいております。また、今後感染状況が悪化した場合には、実習・体験等はお断りをいたします。**

## 【その他ご要望】

- ☆コロナで家庭訪問も玄関先で短時間のことでしたが、何の問題もありませんでした。今後も玄関先で良いのではないのでしょうか？
  - ☆親が参加する行事を少なくして頂けると助かります。仕事や育児の両立が大変な時があります。
  - ☆コロナウイルス予防策に関して、これから寒くなり水も冷たくなるので、しっかり手洗いできているか見ていただきたいです。
  - ☆子ども達だけでなく若い先生もぐんぐん伸びて行けるような指導があるといいなあと思います。
  - ☆これからまだまだコロナに付き合っていく中で、もう「コロナがあったから…」では嫌だなと思います。コロナがあったのにこんなに頑張れたね！！と伝えられる後期だと嬉しいです。
- \* 例年、3学期早々に次年度の計画を検討いたします。行事に関しては、子ども達の体験と成長を第一に変更も含めて検討してまいります。次年度に関しては、全て例年通りの行事に戻していくことは難しいと思われるので、感染状況を見極めながら計画を立て状況に合わせて変更してまいります。ご家庭への早めのご連絡に努めます。**
- \* ご意見でいただいた通り、コロナウイルスの感染は今まで経験をしたことの無い大変なことではありますが「コロナがあったのに、こんなに頑張れたね。」と子ども達が成長できるような後期になるよう努力してまいります。**

アンケートへのご協力、大変ありがとうございます。ありがたいご意見も厳しいご指摘も、幼稚園にとっては大切な糧となるものだと考えております。いただいたご意見は、全職員で共有し改善に努めてまいります。今年はコロナウイルスの感染により、幼稚園でも、計画立案してから状況に合わせて何度も何度も手直しを重ねて実施しているため、予定の変更が多くご家庭にも大

変更迷惑をお掛けしております。寒さが厳しくなっていく中では、また思いもかけない状況が起きるかもしれませんが、子ども達の安全を一番に対応してまいりますので、後期もご支援ご協力をよろしくお願いいたします。

(6)